

# Informe de Resultados

Este documento tiene como objetivo explicar el proceso de visualización y análisis de los informes de resultados generados por **SMOWL**.

1. Antes de empezar .....	1
1.1. Menú y funcionalidades .....	1
1.2. Tabla de resultados.....	2
1.3. Vista General de resultados.....	3
2. Monitorización de cámara.....	3
2.1. Validación .....	3
2.2. Monitorización de cámara externa.....	4
3. Captura de audio.....	5
3.1. Validación de captura de audio .....	5
4. Extensión LOCK .....	5

## 1. Antes de empezar

**SMOWL** es una herramienta de supervisión que proporciona las evidencias recogidas a la institución para su evaluación. En ningún caso **SMOWL** decidirá si un usuario aprueba o suspende la actividad.

**SMOWL** está totalmente integrado dentro de la plataforma, por lo que el informe de resultados estará disponible como **máximo 24 horas** después de que el último alumno haya finalizado su actividad dentro del campus virtual.

**SMOWL** proporcionará todas las pruebas de un curso o una actividad seleccionando la modalidad (**curso, cuestionario, prueba, scorm...**) y el ID específico del curso o actividad.



Si solo elegimos "**Curso**", el sistema nos mostrará de forma agrupada los resultados de todas las actividades incluidas en este curso.

**Es recomendable revisar los informes de resultados seleccionando actividades específicas, para acceder a todas las funcionalidades de nuestro sistema.**


### 1.1. Menú y funcionalidades



Al ingresar a la actividad en concreto o al curso deseado, se cargará un encabezado con un resumen de los resultados de la monitorización... En este resumen encontrarás:

- Usuarios sin incidencias detectadas durante la monitorización
-  Usuarios con imagen pendiente de validación
-  Usuarios con incidencias detectadas en una o más herramientas de monitorización

Por defecto, el informe de resultados mostrará primero aquellos con incidencias y/o pendientes de validación.

 Siempre puedes buscar un usuario específico usando el motor de búsqueda en el lado derecho. Simplemente busque por el nombre o ID de su usuario. Es importante que el usuario que busca esté dentro del grupo seleccionado.



Además, haciendo clic en el botón de descarga de información, podrá descargar el resumen general de seguimiento en **CSV** y **PDF**.



Los resultados de la monitorización se pueden configurar para personalizar el informe en la sección de gestión de filtros.

## 1.2. Tabla de resultados


En la ventana de resultados encontrará un resumen del seguimiento. Dependiendo del producto, habrá diferentes herramientas de monitorización. Estas herramientas son:



- **Cámara frontal:** Imágenes tomadas durante la actividad a través de la webcam del usuario.
- Revisamos si es el usuario correcto, si hay elementos no permitidos... Etc.
- **Monitorización del ordenador:** Evidencias proporcionadas por **SMOWL CM** sobre la navegación del ordenador, aplicaciones abiertas, comandos... Etc.
- **Cámara externa:** Imágenes tomadas durante la actividad a través del teléfono o la tableta del usuario.
- **Captura de audio:** Evidencias que se proporcionan cuando el micrófono de los usuarios detecta ruido por encima de nuestro umbral y captura el audio para la revisión del profesorado.
- **Extensión LOCK:** Evidencias proporcionadas por **SMOWL LOCK** sobre el comportamiento de los usuarios en su navegador. Evidencia de cierre automático por parte de la extensión, alertas mostradas a los usuarios... Etc.
- **Análisis IP:** Evidencia de IP compartida entre dos o más usuarios durante la actividad.

En la siguiente sección encontrará los detalles de los diferentes tipos de resultados proporcionados por **SMOWL**.

ID de usuario	Nombre de usuario	Frontal	Externa	Computer	Audio	IP	
71	Bruce Lee		15	16			
131	Chuck Norris		13	3	1		
72	Sylvester Stallone		14		1		

En esta tabla de resultados encontrarás un resumen del estado de seguimiento de cada usuario dentro de un curso o una actividad específica.

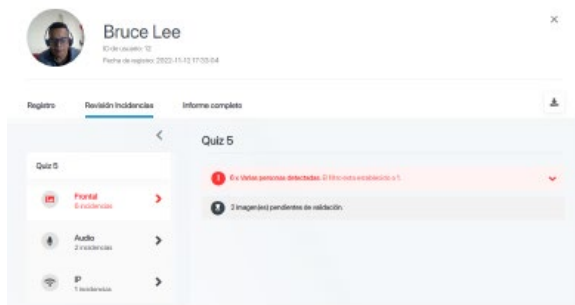
- En verde aparecen aquellas herramientas de monitorización en las que no se hayan detectado incidencias.
-  En gris aquellas herramientas de monitorización que estén pendiente de validación.

 En rojo veremos el número de incidencias detectadas en una o varias herramientas de monitorización. Si no se ha lanzado la herramienta de monitorización de ordenador, se indica con 

Administradores y profesores pueden descargar la información en **PDF** o **CSV**. También proporcionamos un botón de revisión para que se puedan marcar los usuarios que ya han sido revisados.


## 1.2. Vista General de resultados

Al abrir los resultados de un usuario encontraremos tres pestañas: Registro, Revisión incidencias e Informe completo. Por defecto, al clicar sobre el usuario se abre esta pestaña desde 'Revisión incidencias'.



- **Registro:** puede verificar el estado del registro de un usuario mientras revisa el resultado de una actividad.
- **Revisión incidencias:** muestra las incidencias detectadas en las herramientas de monitorización. Si no hay incidencias en la herramienta seleccionada, un check verde te lo informará.
- **Informe completo:** muestra el total de evidencias tomadas durante la monitorización.

## 2. Monitorización de cámara

 Si el registro de un usuario está pendiente de validación, nuestro sistema no valida la actividad hasta que el registro sea correctamente validado.

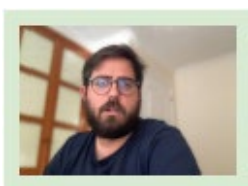


**Smowltech** toma capturas de pantalla del usuario a través de la cámara de su computadora, ya sea una cámara integrada, una cámara vinculada (una cámara web conectada a través de USB) o una cámara virtual (software que permite usar otros dispositivos como un cámara).

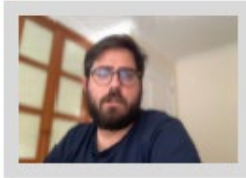
Esta cámara de vigilancia no requiere la instalación de ningún software en el dispositivo del usuario, ya que se trata de una herramienta basada en navegador.

La frecuencia de las capturas varía en función de la entidad que haya contratado el servicio.

### 2.1. Validación



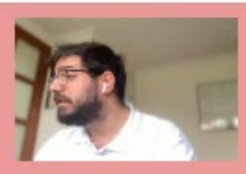
**Usuario correcto:** La imagen ha sido validada como correcta por **SMOWL**



**Pendiente de validación:** Los resultados de la monitorización de cámara son dados por **SMOWL** con un máximo de 24 horas siempre y cuando los usuarios estén correctamente registrados. Mientras tanto, todas las capturas permanecerán en gris, pendientes de validación.



**Malas condiciones:** **SMOWL** no es capaz de detectar correctamente al usuario debido a que la cámara está cubierta, hay mala iluminación o el usuario está mal posicionado.




**Incidencias:** El comportamiento impropio se marcará en rojo. Consideramos incidencias: usuario incorrecto, nadie delante de la cámara, elementos no permitidos... Etc. En esta imagen se puede ver que el usuario lleva auriculares.

Ampliando la captura se puede comprobar la casuística de validación de cada imagen. Todas las incidencias detectadas por **SMOWL** se muestran agrupadas por casuística en el informe completo.

## 2.2. Monitorización de cámara externa

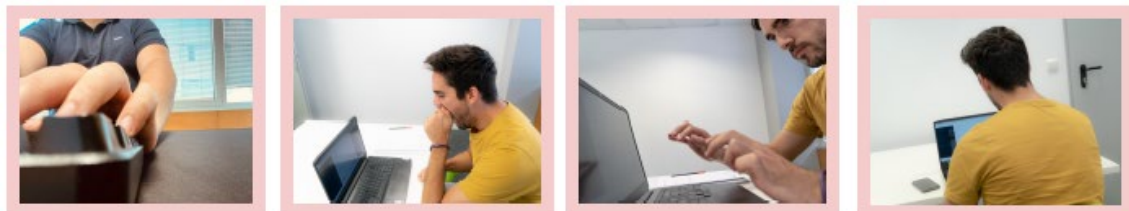
Smowltech ofrece la posibilidad de realizar fotografías del usuario desde dos puntos de vista diferentes. Esto se hace utilizando la cámara frontal del ordenador con el que se está realizando la actividad y un segundo dispositivo como una tablet o un teléfono móvil.

Al igual que con la monitorización de la cámara frontal, no se requiere ninguna aplicación para esta segunda cámara. El usuario escanea un **QR** con su dispositivo secundario y el sistema comienza a monitorizar.

 Los resultados se comportan de la misma manera con la monitorización de cámara externa que con la cámara frontal, según los filtros configurados para esta actividad.

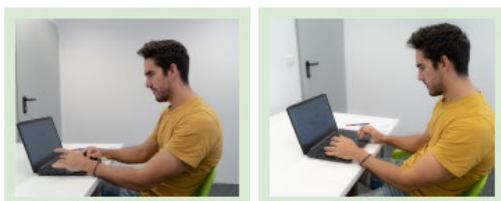
Es importante configurar correctamente la segunda cámara para monitorizar el entorno del usuario.

### Ejemplos de posicionamiento incorrecto

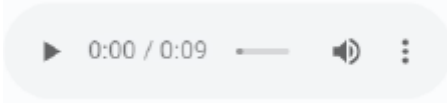


Los usuarios deben aparecer en pantalla y su rostro, escritorio y ordenador deben ser visibles.

### Ejemplos de posicionamiento correcto



### 3. Captura de audio



La captura de audio será visible en su informe de resultados. Al igual que la monitorización de cámara, la captura de audio toma pequeños clips de audio durante el transcurso de la actividad.

Para hacer esto, el alumno debe otorgar permisos de micrófono en el navegador mientras realiza la actividad.

La captura de audio se activa cada vez que el micrófono detecta un ruido por encima de un umbral. En ese momento se inicia una grabación de audio con una duración máxima de 20 segundos y con un intervalo entre grabaciones de hasta 30 segundos. Si no se alcanza el umbral, el audio no se captura durante la actividad.

#### Audio capturado

Hay un clip de audio disponible en el "**Informe completo**" durante la actividad, pendiente de revisión por parte del profesor o administrador.

#### Micrófono rechazado

Se han rechazado los permisos de micrófono de los usuarios y el usuario ha sido avisado con una alerta.

### 3.1. Validación de captura de audio



Su equipo puede validar los clips disponibles en la pestaña "Informe completo" dentro del informe del usuario.

#### Audio sin incidencias


Evidencia validada ya que no se detecta una voz de persona.

#### Habla

Tu equipo ha detectado a una persona hablando.

### 4. Extensión LOCK

**SMOWL LOCK** es nuestra herramienta de extensión del navegador que bloquea la navegación del ordenador de los usuarios durante la monitorización.

 **SMOWL LOCK** alerta al usuario durante la actividad si detecta un comportamiento inadecuado. Después de tres alertas, expulsará al usuario de la actividad.

**SMOWL LOCK** proporciona información útil para su equipo:

<b>Detalles de la herramienta</b>	Extensión no instalada o no lanzada durante la actividad
<b>Usuario alertado</b>	Extensión alerta al usuario sobre comportamiento inadecuado durante la actividad.
<b>Navegación</b>	El usuario ha salido de la ventana de la actividad
<b>Comandos</b>	El usuario ha utilizado comandos como copiar y pegar durante la actividad
<b>Expulsión</b>	Los usuarios son expulsados después de pasar más tiempo del permitido fuera de la actividad o alcanzar la cantidad máxima de incidencias permitidas